

LAMPIRAN

PENGAJUAN KUESIONER

Kepada Yth Bapak/Ibu/Sdr/i Perawat

di Rumah Sakit Islam Unisma Malang

Assalamuallaikum wr wb

Dengan Hormat,

Perkenankan saya, Erianto Fanani, mahasiswa Magister Kesehatan dan Keselamatan Kerja - Universitas Airlangga Surabaya, memohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk meluangkan sedikit waktu guna mengisi kuisisioner mengenai **Pengaruh Faktor Individu dan Stres Kerja Terhadap Burnout Pada Perawat di Rumah Sakit Islam Malang** yang saya sertakan berikut ini. Kuisisioner ini terdiri dari 6 bagian, yaitu data identitas, kuisisioner tingkat religiusitas, tingkat *self-efficacy*, tipe kepribadian, tingkat stres kerja dan skala *burnout*.

Kuisisioner ini bertujuan untuk kepentingan ilmiah, sehingga jawaban yang diberikan akan sangat bermanfaat bagi pengembangan ilmu dan organisasi tempat Bapak/Ibu/Sdr/i bekerja. Seluruh jawaban yang diberikan akan dijaga kerahasiannya. Sehingga harapannya, jawaban yang diberikan benar-benar menggambarkan keadaan yang Bapak/Ibu/Sdr/i rasakan saat ini.

Saya mengucapkan terima kasih atas bantuan dan kerjasama yang telah Bapak/Ibu/Sdr/i berikan. Besar harapan saya untuk menerima kembali kuisisioner ini dalam waktu singkat.

Wassalamuallaikum wr wb

IDENTITAS RESPONDEN

Petunjuk pengisian : lingkari jawaban yang sesuai dengan kondisi Anda saat ini.

- Bagian :
- Unit Gawat Darurat
 - Instalasi Rawat Jalan
 - Instalasi rawat inap kelas VIP
 - Instalasi rawat inap kelas 1 – 2
 - Instalasi rawat inap kelas 3 & Pediatri
 - Kamar bedah
 - Unit Perawatan intensif

Usia :

< 21 tahun	21 – 25 tahun	26 – 30 tahun
31 – 35 tahun	36 – 40 tahun	41 – 45 tahun
46 – 50 tahun	> 50 tahun	

Jenis Kelamin : - Laki-Laki - Perempuan

Masa Kerja :

< 1 tahun	1 – 5 tahun	6 – 10 tahun
11 – 15 tahun	16 – 20 tahun	> 20 tahun

TINGKAT RELIGIUSITAS

Silahkan memberi tanda centang (v) pada kolom yang tersedia, sesuai dengan pengalaman dan pengamalan yang Bapak/Ibu lakukan selama periode satu tahun terakhir.

Keterangan : STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

No	Dimensi	Pernyataan	Selalu/ SS	Sering/ S	Jarang/ TS	Tidak pernah / STS
1	<i>Ideological</i>	Saya yakin dan percaya akan adanya Allah s.w.t				
2		Saya yakin dan percaya akan adanya Al Quran				
3		Saya yakin dan percaya akan adanya Rasulullah Muhammad s.a.w				
4	<i>Intellectual</i>	Saya memahami Rukun Islam dan Rukun Iman				
5		Saya memahami isi Al Quran dengan seksama				
6		Saya mengetahui sejarah Nabi Muhammad s.a.w				
7	<i>Ritualistic</i>	Saya tepat waktu dalam melaksanakan Sholat wajib 5 waktu				
8		Saya berpuasa Ramadhan sebulan penuh (wanita : abaikan masa haid & nifas)				
9		Saya melakukan tadarus Al Quran di setiap waktu				
10	<i>Experiential</i>	Saya merasa Allah s.w.t dekat dengan diri saya				
11		Saya merasa Allah s.w.t memberikan petunjuk Nya di setiap aktifitas saya				

No	Dimensi	Pernyataan	Selalu/ SS	Sering/ S	Jarang/ TS	Tidak pernah / STS
12		Saya merasa Allah s.w.t mengawasi segala perilaku saya				
13	<i>Consequential</i>	Saya tidak minum minuman beralkohol				
14		Saya menghindari bersalaman dengan lawan jenis yang bukan muhrim saya				
15		Saya menyumbangkan zakat dan sedekah setiap tahun				

SELF EFFICACY (KEMAMPUAN DIRI)

Silahkan memberi tanda centang (v) pada kolom yang tersedia, sesuai dengan keyakinan dan pengalaman yang Bapak/Ibu rasakan selama periode satu tahun terakhir.

Keterangan : STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

No	Dimensi	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	<i>Magnitude</i>	Saya merasa mampu menyelesaikan tugas yang diberikan.				
2		Saya dapat menyelesaikan tugas dengan tingkat kesulitan yang tinggi.				
3		Saya merasa pantang menyerah dengan kesulitan yang dihadapi.				
4		Saya menghindari tugas di luar batas kemampuan.				
5		Saat saya menghadapi kesulitan, saya akan berusaha menanganinya.				
		Saya mampu memberikan gagasan yang membangun / positif				
7	<i>Generality</i>	Saya memiliki keyakinan bahwa usaha yang dilakukan dapat mencapai tujuan dan tuntutan yang harus dicapai.				
8		Saya merasa mampu memecahkan masalah				
9		Saya memiliki keyakinan diri atas kemampuan yang dimiliki dalam menghadapi berbagai macam tugas.				
10	<i>Strength</i>	Saya ingin terus mempelajari hal-hal yang baru				
11		Saya merasa saya tekun dalam menyelesaikan tugas yang diberikan dengan tuntas				
12		Saya mempunyai harapan yang tinggi pada setiap tugas yang dikerjakan				

TIPE KEPERIBADIAN

Berikut adalah kuesioner mengenai pembagian tipe kepribadian berdasarkan Hippocrates, yang terbagi menjadi Koleris, Melankolis, Phlegmatis dan Sanguinis. Seluruh tipe kepribadian tersebut dimiliki oleh setiap orang. Kuesioner ini disusun untuk menilai tipe kepribadian manakah yang paling menonjol pada diri Anda.

***Petunjuk :** Silahkan pilih satu gambaran yang paling mendekati karakter dan perilaku Anda.*

1

- a. Saya memiliki kemauan yang sangat kuat dan keras kepala. Saya akan melakukan apa saja untuk mendapatkan apa yang Saya inginkan.
- b. Saya tidak pernah santai/rileks. Saya selalu ingin bekerja walaupun waktunya sudah selesai
- c. Saya lebih sering menunjukkan perilaku yang menyenangkan. Saya lebih banyak tertawa dan tersenyum daripada berwajah muram
- d. Saya jika pertama kali bertemu dengan orang yang asing, biasanya Saya akan merasa agak sungkan. Saya lambat menerima orang baru. Mula-mula saya akan menarik diri dan kemudian akan menyesuaikan diri dengan perlahan-lahan

2

- a. Saya bertindak dengan cepat dan mandiri dan suka mengerjakan sesuatu sendiri
- b. Saya menunjukkan perubahan emosi yang jelas. Saya bertindak berdasarkan perasaannya dan memiliki bakat untuk mengerjakan sesuatu dengan dramatis
- c. Saya sering tampak tenang dan ramah. Saya umumnya memiliki reaksi yang tenang dan lembut terhadap suatu keadaan
- d. Saya menyukai privasi dan kadang kala menyendiri dan jarang bergaul

3

- a. Saya umumnya tidak memberikan tanggapan yang berlebihan atas kasih sayang yang ditujukan kepada Saya
- b. Saya umumnya optimis dan antusias dalam dalam hampir setiap situasi
- c. Saya kurang aktif dalam mencoba hal-hal baru dan biasanya lebih suka melakukan hal yang telah saya ketahui dan saya kenal
- d. Saya mengajukan banyak pertanyaan dan lebih suka memikirkan sesuatu secara mendalam sebelum mengambil keputusan

4

- a. Saya seringkali sangat aktif. Saya suka menjelajah mencoba hal baru, dan suka mengambil risiko
- b. Saya mudah bergaul dengan orang dan suka berada di keramaian
- c. Saya mudah bekerjasama dengan orang lain dan biasanya mudah cocok dengan orang lain
- d. Saya seringkali mengambil suatu pendekatan yang berhati-hati terhadap suatu hal atau keadaan yang baru

5

- a. Saya terkadang sulit dipimpin dan sangat memilih terhadap siapa saya akan mengikuti
- b. Saya kerap berpindah dari suatu kegiatan ke kegiatan lain, sering tanpa menyelesaikan kegiatan itu.
- c. Saya terkadang segera menyerah bila mendapat tekanan dan mungkin meniru perilaku, aturan dan sifat orang lain secara berlebihan
- d. Level kegiatan fisik (tingkat aktivitas) Saya biasanya terlihat rendah atau rata-rata

6

- a. Saya mudah marah dan memaksa untuk bisa mendapatkan yang Saya inginkan

- b. Saya tampil kurang rapi, berantakan, dan/atau pelupa bila diminta mengerjakan sesuatu
- c. Saya mengalami kesulitan untuk bisa menerima perubahan yang bersifat mendadak. Saya bisa bersikeras untuk mempertahankan keadaan agar tidak berubah. Saya menginginkan segalanya tenang dan damai
- d. Emosi Saya umumnya terlihat lembut sehingga reaksi awalnya (yang tampak/eksternal) terhadap suatu keadaan yang tidak menyenangkan adalah dengan berdiam diri dan terkendali. Reaksi internalnya jauh lebih kuat.

7

- a. Saya sangat menyukai persaingan
- b. Saya sangat peduli dengan apa yang dikerjakan oleh orang lain
- c. Saya tidak suka berkelahi dan menghindari pertentangan
- d. Saya sering terlihat serius dan/atau sedih

8

- a. Saya mengatakan apa yang saya pikirkan dan memberi tahu apa yang Saya inginkan. Saya bisa sangat kasar dalam mengatakan pada orang lain tentang siapa atau apa yang tidak Saya suka
- b. Saya sangat gemar bercerita. Saya sangat suka menceritakan kepada orang lain mengenai prestasi Saya dan kawan-kawan Saya. Saya bisa agak manipulatif dengan kemampuan Saya meyakinkan orang lain untuk melakukan apa yang Saya inginkan.
- c. Saya biasanya lebih banyak mendengarkan daripada berbicara
- d. Saya mengajukan banyak pertanyaan (sering yang rumit) mengenai hal-hal yang khusus dan meminta penjelasan yang detail atas pertanyaan Saya.

TINGKAT STRES KERJA

Job Stress Survey

Pada kolom pernyataan, akan diberikan gambaran mengenai kondisi / situasi pekerjaan yang Bapak/Ibu/Sdr/i alami di tempat kerja saat ini.

Cara pengisian kuisioner *Job Stress Survey* (JSS) adalah sebagai berikut:

1. Kolom **intensitas** bertujuan untuk menilai tinggi rendahnya tingkat stres kerja yang dirasakan dalam kurun waktu 12 bulan terakhir. Pengisiannya dilakukan dengan cara melingkari salah satu angka yang tertera pada skala, antara 1 sampai 5. Semakin besar nilai angka yang dilingkari, maka semakin tinggi tingkat stress yang dirasakan.
2. Kolom **frekuensi** bertujuan untuk menilai seberapa sering stres kerja dialami dalam kurun waktu 12 bulan terakhir. Pengisiannya dilakukan dengan cara melingkari salah satu angka yang tertera pada skala, antara 1 sampai 5. Semakin besar nilai angka yang dilingkari, maka semakin sering peristiwa tersebut dialami.

Petunjuk Pengisian :

Lingkarilah pada angka di kolom intensitas dan frekuensi, yang menggambarkan kondisi perasaan Bapak/Ibu saat ini :

No.	Pernyataan	Intensitas (tingkat stres)	Frekuensi (keseringan)
1.	Tugas utama yang memberatkan	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
2.	Pekerjaan lembur	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
3.	Kurangnya kesempatan untuk maju / mengembangkan potensi diri	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
4.	Mendapat tugas / pekerjaan baru yang kurang dikuasai	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
5.	Rekan kerja yang tidak mau melaksanakan tugasnya	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
6.	Kurangnya dukungan dari atasan	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
7.	Menghadapi situasi kritis	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
8.	Kurangnya pengakuan terhadap hasil pekerjaan yang baik	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

9.	Malakukan pekerjaan diluar tugas	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
10.	Peralatan yang tidak memadai atau kurang baik	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
11.	Mendapat tugas dengan tanggung jawab yang lebih besar	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
12.	Kurangnya waktu untuk kegiatan yang lain	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
13.	Kesulitan bergaul dengan atasan	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
14.	Mengalami sikap negatif terhadap organisasi	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
15.	Merasakan kurangnya karyawan untuk menangani suatu tugas	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
16.	Membuat keputusan “ <i>on the spot</i> ” pada saat kritis dalam waktu singkat	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
17.	Penghinaan pribadi dari rekan kerja	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
18.	Kurang diberi kesempatan berpartisipasi dalam pengambilan keputusan	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
19.	Pendapatan yang kurang memadai	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
20.	Ketatnya persaingan untuk maju	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
21.	Pengawasan yang buruk atau kurang memadai	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
22.	Tempat kerja yang bising	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
23.	Gangguan lain yang sering terjadi	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
24.	Perubahan yang sering terjadi antara aktivitas yang membosankan dengan yang menantang	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
25.	Tugas administrasi (<i>paper work</i>) yang berlebihan	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
26.	Harus menepati batas waktu (<i>deadline</i>)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
27.	Kurangnya jam istirahat	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
28.	Melakukan pekerjaan untuk karyawan lain	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
29.	Rekan kerja yang rendah motivasinya	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
30.	Konflik dengan bagian atau departemen lain	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

SKALA BURNOUT

Maslach Burnout Inventory (MBI)

Petunjuk pengisian : tanda checklist (√) pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia dengan keterangan sebagai berikut

1	2	3	4	5	6	7
Tidak Pernah	Hampir Tidak Pernah	Jarang	Terkadang	Sering	Sangat Sering	Selalu
0 dari 10	1 dari 10	3 dari 10	5 dari 10	7 dari 10	9 dari 10	10 dari 10

No	Pernyataan	Jawaban						
		1	2	3	4	5	6	7
1	Saya merasa terkuras secara emosional dari pekerjaan saya							
2	Saya dapat dengan mudah mengerti bagaimana pasien saya merasakan sesuatu							
3	Saya merasa sangat lelah diakhir jam kerja							
4	Saya menangani masalah-masalah pasien saya dengan efektif							
5	Saya merasa sangat pegal ketika bangun pagi dan harus menghadapi hari untuk bekerja							
6	Saya merasa memberi pengaruh positif untuk kehidupan orang lain melalui pekerjaan saya							
7	Bekerja dengan orang lain sepanjang hari sangat berat bagi saya							
8	Saya merasa sangat energik							
9	Saya merasa sangat jenuh dengan pekerjaan saya							
10	Saya dapat dengan mudah menciptakan suasana yang santai dengan pasien							
11	Saya merasa frustrasi dengan pekerjaan saya							
12	Saya merasa sangat bahagia setelah bekerja secara dekat dengan pasien saya							
13	Saya merasa bekerja terlalu keras dalam pekerjaan saya							
14	Saya telah memperoleh banyak manfaat dari pekerjaan ini							

No	Pernyataan	Jawaban						
		1	2	3	4	5	6	7
15	Bekerja dengan orang lain membuat saya merasa tertekan							
16	Dalam pekerjaan, saya menangani masalah emosional dengan sangat tenang							
17	Saya merasa nasib saya seperti di ujung tanduk							
18	Saya merasa memperlakukan beberapa pasien bukan seperti manusia							
19	Saya menjadi lebih peduli terhadap orang lain sejak menerima pekerjaan ini							
20	Saya khawatir bila pekerjaan ini membuat saya menjadi orang yang keras							
21	Saya tidak terlalu peduli apa yang terjadi terhadap pasien saya							
22	Saya merasa bahwa pasien menyalahkan saya atas masalah-masalah mereka							
23	Saya merasa ada kesamaan dengan pasien saya							
24	Saya merasa terlibat secara pribadi dengan masalah pasien saya							
25	Saya merasa tidak nyaman dengan cara saya memperlakukan beberapa pasien							

Terima Kasih Atas Waktu dan Kesediaannya untuk Mengisi Rangkaian Kuesioner ini dengan sebaik dan sebenar-benar nya.

Jazakumullah

Wassalamuallaikum wr wb