



---

## **ANALISIS DATA KUNJUNGAN MAHASISWA UNP KEDIRI DI PERPUSTAKAAN**

**Angelita Aisha Maharani<sup>1\*</sup>, Yulia Ike Kartika Ratri<sup>2</sup>, Rian Damariswara<sup>3</sup>**

<sup>1,2,3</sup> Universitas Nusantara PGRI Kediri, Jl. KH Achmad Dahlan, Kediri, 64112, Jawa Timur, Indonesia

\*Penulis korespondensi, Surel: [angelitaisha87@gmail.com](mailto:angelitaisha87@gmail.com)

---

### **ARTICLE INFO**

*Article history:*

Received: 17 Jun 2023

Accepted: 20 Des 2023

Published: 21 Des 2023

*Keyword:*

Library visit data and service satisfaction questionnaire

---

### **ABSTRACT**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis mengenai jumlah data mahasiswa yang mengunjungi perpustakaan UNP Kediri serta analisis survey kepuasan pelayanan perpustakaan UNP Kediri. Sebagai bahan pertimbangan untuk mengefektifitas serta meningkatkan kualitas perpustakaan UNP Kediri agar Mahasiswa memiliki minat untuk mengunjungi perpustakaan tersebut. Pada penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif dengan metode kuantitatif. Rata-rata kunjungan mahasiswa UNP Kediri ke perpustakaan sebanyak 60 mahasiswa per harinya.

The purpose of this research is to analyze the amount of data on students who visit the UNP Kediri library as well as the analysis of service satisfaction surveys UNP Kediri library. As a consideration to streamline and improve the quality of the UNP Kediri library so that students have an interest in visiting the library. interest in visiting the library. This research uses a descriptive approach with quantitative methods. Average UNP Kediri students visit the library as many as 60 students per day.

---

### **PENDAHULUAN**

Perpustakaan merupakan ruang yang berfungsi sebagai pusat pertemuan berbagai bahan literatur dengan tujuan untuk meningkatkan pengetahuan dan informasi. Di dalamnya, terdapat koleksi buku yang tersusun dengan rapi dan dapat dengan mudah diakses saat dibutuhkan. Menurut Bafadal (2011: 3), perpustakaan dapat didefinisikan sebagai institusi atau organisasi tertentu yang mengelola berbagai jenis bahan literatur, termasuk buku, surat kabar, majalah, dan lain sebagainya. Bahan-bahan tersebut disusun, disimpan, dan diatur secara teratur sesuai dengan sistem tertentu, memudahkan pembaca dalam pencarian dan pemanfaatan sebagai sumber informasi, serta koleksi bahan bacaan. Dalam menghadapi perkembangan zaman, terutama di perpustakaan UNP Kediri, kemajuan perpustakaan tidak terlepas dari peran penting seorang pengelola perpustakaan yang kompeten. Pengelola perpustakaan, sebagai pekerja informasi, harus memiliki kemampuan mencari dan mengumpulkan informasi secara efektif, serta memilih informasi yang relevan dan bermanfaat bagi pengguna perpustakaan.

Perpustakaan UNP Kediri memiliki peran yang sangat penting sebagai pusat informasi dan pengetahuan bagi mahasiswa di universitas tersebut. Selain berfungsi sebagai tempat untuk mencari informasi, perpustakaan juga dianggap sebagai sarana hiburan bagi penggunanya. Upaya untuk menciptakan kenyamanan bagi pengguna perpustakaan dilakukan dengan melakukan dekorasi ruangan perpustakaan dengan sebaik mungkin. Perpustakaan UNP Kediri juga menyediakan berbagai layanan, termasuk layanan peminjaman buku, layanan membaca di tempat, dan layanan digital, untuk memenuhi berbagai kebutuhan pengguna. Sesuai dengan Undang-Undang RI Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan, perpustakaan umum, termasuk perpustakaan UNP Kediri, diharapkan dapat dimanfaatkan oleh masyarakat luas sebagai sarana pembelajaran sepanjang hayat tanpa membedakan umur, jenis kelamin, suku, ras, agama, dan status sosial ekonomi.

Sulaksono (2013) sebelumnya telah melakukan penelitian dengan judul "Implementasi Perangkat Lunak Berbasis Open Source 'Senayan' Untuk Perpustakaan Program Studi di UNP Kediri." Dalam penelitiannya, ia menyoroti bahwa keberadaan perpustakaan di perguruan tinggi menjadi faktor yang bersifat kompetitif dan perlu terus meningkatkan aspek kualitas, jumlah, dan keragaman literatur. Poin utama Sulaksono (2013) adalah bahwa pengadaan literatur pada era teknologi informasi yang berkembang pesat saat itu tidak hanya terbatas pada buku-buku cetak di rak perpustakaan, tetapi juga harus mencakup koleksi-koleksi elektronik.

Berdasarkan eksposisi di atas, tujuan dari penelitian ini adalah untuk melakukan analisis terhadap jumlah mahasiswa yang mengunjungi perpustakaan UNP Kediri selama satu minggu, mengevaluasi survei kepuasan terhadap layanan perpustakaan UNP Kediri selama satu tahun, serta mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi minat mahasiswa dalam mengunjungi perpustakaan. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan landasan yang efektif dalam meningkatkan kualitas perpustakaan UNP Kediri dan merangsang minat mahasiswa untuk lebih aktif mengunjungi fasilitas tersebut. Alasan dilakukannya penelitian ini adalah karena belum ada penelitian sebelumnya yang memfokuskan pada analisis data kunjungan mahasiswa di perpustakaan UNP Kediri. Pemilihan perpustakaan UNP Kediri sebagai lokasi penelitian dilatarbelakangi oleh peran pentingnya sebagai unsur pendukung kebutuhan informasi di wilayah Kampus UNP Kediri.

Di era globalisasi saat ini dengan adanya teknologi yang canggih membuat banyak orang menjadi tergiur akan perkembangan sebuah teknologi. Menurunnya minat membaca seseorang pada saat ini terutama pada mahasiswa kebanyakan dipengaruhi oleh adanya perkembangan iptek. Dengan adanya teknologi canggih yang mampu membuat semua orang menjadi mudah dalam mengakses sebuah informasi. Sehingga rata-rata mahasiswa saat ini tidak memerlukan sebuah buku untuk mendapatkan sebuah sumber informasi mungkin dalam penulisan sebuah tugas ilmiah seperti artikel, bahkan tugas lainnya. Namun sebagai seorang mahasiswa diperlukan minat baca yang tinggi karena dalam penyelesaian tugas pasti mahasiswa membutuhkan beberapa sumber informasi untuk pemahaman, seperti buku buku perpustakaan. Menurut Rian Damariswara (2022) Di era disruptif, membaca pemahaman tidak bisa diabaikan. Supriyono (2014) mengatakan bahwa kemampuan membaca pemahaman tidak dapat ditinggalkan karena untuk menyerap berbagai informasi yang begitu cepat dan masih diperlukan kemampuan membaca pemahaman yang baik. Maka dari itu adanya perpustakaan merupakan sebuah fasilitas bagi seorang mahasiswa untuk mencari berbagai referensi, sumber informasi, dan pemahaman.

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menerapkan pendekatan deskriptif dengan menggunakan metode kuantitatif. Menurut Sugiyono (2017), metode kuantitatif adalah suatu pendekatan penelitian yang didasarkan pada filsafat positivisme. Metode ini digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, dengan pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian. Proses analisis data dalam penelitian kuantitatif bersifat kuantitatif atau statistik, dan bertujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan. Sejalan dengan itu, Atikunto (2006) menjelaskan bahwa penelitian deskriptif kuantitatif adalah suatu metode yang bertujuan membuat gambaran atau deskripsi tentang suatu keadaan secara objektif dengan menggunakan angka. Proses penelitian ini mencakup pengumpulan data, penafsiran data, serta penyajian dan hasil analisis data. Penggunaan pendekatan deskriptif kuantitatif dipilih untuk memberikan gambaran yang komprehensif dan akurat tentang hasil penelitian, sehingga para pembaca dapat memahami dengan baik sudut pandang dari subjek penelitian.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuisisioner dan observasi. Kuisisioner tersebut diberikan kepada salah satu mahasiswa yang memiliki minat dan sedang berkunjung di perpustakaan UNP Kediri. Menurut Sugiyono (2017), kuisisioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan memberikan seperangkat pertanyaan tertulis kepada responden untuk dijawab. Dalam penelitian ini, analisis penulis menggunakan angket tertutup, di mana pertanyaan atau pernyataan tertutup membantu responden dalam menjawab dengan cepat, memilih salah satu alternatif jawaban yang telah disediakan, dan memudahkan penulis dalam menganalisis data yang terkumpul. Proses analisis data bersifat kuantitatif atau statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan. Pada tahap analisis data, penulis melakukan penyaringan terhadap data yang telah dikumpulkan, memusatkan perhatian pada data terpenting, menyederhanakan data, dan memberikan abstraksi. Selanjutnya, pada tahap penyajian data, penulis mendeskripsikan hasil analisis secara tersusun dan dapat melakukan penarikan kesimpulan. Data disajikan dalam bentuk teks naratif dan disertakan dengan kelengkapan. Terakhir, pada tahap penarikan kesimpulan dan verifikasi, penulis melakukan verifikasi terhadap data yang telah diolah sebelumnya. Data kuantitatif dalam penelitian ini berupa angka, bilangan, dan sebagainya, yang biasanya disajikan melalui tabel, kurva, atau diagram. Metode analisis data kuantitatif adalah metode komputasi, statistik, matematik, atau numerik dari kumpulan data.

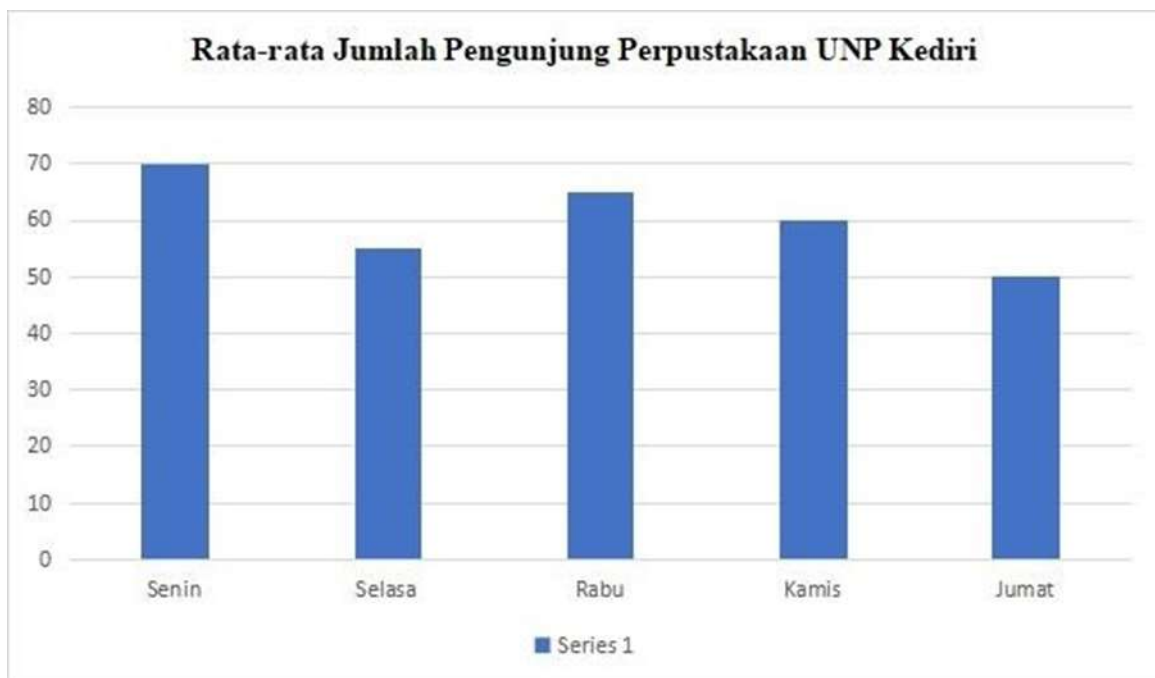
## **HASIL PENELITIAN**

Perpustakaan UNP Kediri berperan sebagai salah satu pusat informasi dan pengetahuan bagi mahasiswa UNP Kediri. Dalam upaya untuk memahami kondisi perpustakaan secara langsung, penulis melakukan observasi langsung di perpustakaan UNP Kediri. Tujuan observasi ini adalah untuk menganalisis data terkait jumlah mahasiswa yang mengunjungi perpustakaan, serta untuk mengevaluasi kondisi sarana prasarana, kelengkapan koleksi buku, dan pelayanan perpustakaan. Dalam proses pengumpulan data, penulis menggunakan kuisisioner yang dibagikan kepada mahasiswa yang sedang berkunjung di perpustakaan UNP Kediri. Hasil observasi menunjukkan bahwa rata-rata kunjungan mahasiswa ke perpustakaan mencapai 60 mahasiswa setiap hari dalam satu minggu. Data ini menjadi gambaran mengenai tingkat kunjungan mahasiswa ke perpustakaan dan memberikan dasar untuk evaluasi lebih lanjut terkait kondisi dan kualitas layanan perpustakaan UNP Kediri.



**Gambar 1. Perpustakaan UNP Kediri**

Berdasarkan gambar 1 merupakan gambar perpustakaan UNP Kediri. Perpustakaan UNP Kediri terlihat sangat bersih serta tempatnya yang strategis yaitu jauh dari keramaian.



**Gambar 2. Diagram Rata-rata Jumlah Pengunjung Perpustakaan Universitas Nusantara PGRI Kediri pada Setiap Minggunya**

Berdasarkan gambar 2 diketahui bahwa jumlah rata-rata mahasiswa pengunjung perpustakaan UNP Kediri per setiap minggunya yaitu pada hari Senin jumlah rata-rata mahasiswa pengunjung perpustakaan UNP Kediri sebanyak 70 mahasiswa. Pada hari Selasa jumlah rata-rata mahasiswa pengunjung perpustakaan yaitu sebanyak 55 mahasiswa. Pada hari Rabu jumlah rata-rata mahasiswa pengunjung perpustakaan sebanyak 65 mahasiswa. Pada hari Kamis jumlah rata-rata mahasiswa pengunjung perpustakaan yaitu 60 mahasiswa. Pada hari Jum'at jumlah rata-rata mahasiswa pengunjung perpustakaan sebanyak 50 mahasiswa.

**Table 1. Kuisisioner Kepuasan Pengunjung Perpustakaan Universitas Nusantara PGRI Kediri**

No	Pertanyaan	Tidak puas	Biasa	Puas	Sangat puas
1	Kelengkapan koleksi buku	4	7	8	1
2	Kemudahan akses untuk menemukan buku yang dicari	5	8	7	0
3	Kerapian penataan buku	1	10	7	2
4	Kondisi fisik buku	8	7	3	2
5	Kebersihan dan kenyamanan ruang perpustakaan	0	2	4	14
6	Keramahan sikap dalam pelayanan	0	5	9	6
7	Kecepatan waktu petugas dalam melayani	4	7	5	4
8	Inisiatif petugas perpustakaan dalam membantu	0	8	9	3
9	Sirkulasi udara di perpustakaan (AC)	0	2	8	10
10	Keamanan tempat penitipan barang (loker)	8	9	3	0
11	Kebersihan tempat sholat perpustakaan	2	10	4	4
12	Penataan meja, kursi, lemari dalam keadaan rapi	0	8	7	5
13	Saat meminjam dan mengembalikan buku petugas perpustakaan selalu mencatat	0	7	8	5
14	Pengunjung selalu mengisi buku kunjungan perpustakaan	9	5	4	2
	<b>Jumlah</b>	<b>41</b>	<b>95</b>	<b>86</b>	<b>58</b>

Berdasarkan tabel 1 didapati bahwa 154 mahasiswa merasa tidak puas akan fasilitas, pelayanan serta kelengkapan koleksi buku pada perpustakaan UNP Kediri. Sebanyak 259 mahasiswa merasa biasa akan fasilitas, pelayanan, serta kelengkapan koleksi buku pada perpustakaan tersebut. Sebanyak 209 mahasiswa merasa puas dengan fasilitas, pelayanan serta kelengkapan koleksi buku perpustakaan. Dan sebanyak 78 mahasiswa merasa sangat puas akan fasilitas, pelayanan serta kelengkapan koleksi buku di perpustakaan UNP Kediri.

## PEMBAHASAN

Perpustakaan memegang peran sentral dalam dunia pendidikan, menjadi sebuah jembatan yang menghubungkan berbagai bidang ilmu pengetahuan. Keberadaan perpustakaan memiliki dampak signifikan dalam dunia pendidikan, menyediakan akses terhadap berbagai informasi dan ilmu pengetahuan yang menjadi dasar bagi perkembangan pengetahuan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa minat mahasiswa untuk mengunjungi perpustakaan UNP Kediri cukup tinggi, terlihat dari jumlah rata-rata mahasiswa yang melakukan kunjungan setiap minggunya. Hal ini menandakan bahwa perpustakaan diakui sebagai sumber daya penting dalam mendukung perkembangan ilmu pengetahuan mahasiswa di lingkungan tersebut.

Senin adalah hari dimana mahasiswa yang mengunjungi perpustakaan dengan rata-rata paling tinggi dalam setiap minggunya, yaitu berjumlah 70 mahasiswa. Hal itu terjadi karena hari Senin banyak mahasiswa yang minat membaca dan mencari referensi buku untuk tugas kuliah lebih semangat daripada hari lainnya. Bisa dikatakan hari Senin merupakan hari efektif untuk para mahasiswa UNP Kediri berada di kampus. Maka dari itu tidak heran jika hari Senin memang perpustakaan sangat banyak pengunjung, tetapi tidak membuat ruangan perpustakaan terasa panas karena terdapat fasilitas AC yang memadai dan ruangan yang cukup luas pun membuat pengunjung perpustakaan tidak berdesakan. Pada hari Selasa jumlah rata-rata mahasiswa yang mengunjungi perpustakaan ada 55 mahasiswa. Karena banyak mahasiswa yang sudah mengunjungi perpustakaan pada hari Senin, sehingga pada hari Selasa terdapat sedikit penurunan jumlah mahasiswa yang mengunjungi perpustakaan.

Hari Rabu jumlah pengunjung perpustakaan ada 65 mahasiswa, biasanya pada hari Rabu banyak juga kebutuhan tugas yang harus mencari buku dari perpustakaan. Jadi, walau mahasiswa tidak meminjam buku hari Rabu banyak mahasiswa yang hanya membaca dan mencatat materi yang dicari di ruang perpustakaan. Hari Kamis jumlah mahasiswa yang mengunjungi perpustakaan berjumlah 60 mahasiswa. Minat mahasiswa pada hari Kamis sudah mulai menurun, dikarenakan mahasiswa sudah mulai santai dan mungkin ada beberapa tugas yang sudah mulai longgar. Pada Hari Jumat adalah hari dimana mahasiswa yang mengunjungi perpustakaan dengan rata-rata paling rendah dalam setiap minggunya, yaitu berjumlah 50 mahasiswa. Hal ini dikarenakan mahasiswa banyak yang berlibur bersama temannya, baik di *caffe* maupun di kantin, mahasiswa juga melakukan ibadah sholat Jumat, mahasiswa yang kos juga mudik pada hari Jumat tersebut, jadi sangat jarang mahasiswa mengunjungi perpustakaan pada hari itu.

Berdasarkan hasil survei, ditemukan bahwa jumlah pengunjung perpustakaan memiliki rata-rata tertinggi setiap minggunya pada hari Senin. Hal ini dapat dijelaskan oleh fakta bahwa hari Senin dianggap sebagai hari yang paling efektif bagi mahasiswa untuk berada di kampus, sehingga wajar apabila perpustakaan menjadi ramai pengunjung pada hari tersebut. Di sisi lain, data menunjukkan bahwa rata-rata pengunjung perpustakaan paling rendah terjadi pada hari Jum'at. Hal ini disebabkan oleh hari Jum'at yang cenderung lebih pendek dan sering dianggap sebagai hari untuk bersantai atau berlibur, sehingga banyak mahasiswa yang memilih untuk tidak pergi ke kampus pada hari tersebut. Sebagai akibatnya, jumlah pengunjung perpustakaan pada hari Jum'at cenderung lebih rendah dibandingkan dengan hari-hari lain dalam seminggu.

Faktor yang mempengaruhi banyak atau sedikitnya pengunjung dalam sebuah perpustakaan berakar dari konsep minat, yang dapat didefinisikan sebagai kecenderungan hati yang tinggi terhadap suatu hal, seperti yang dijabarkan dalam Kamus Besar Bahasa

Indonesia (KBBI). Minat juga dapat diartikan sebagai gairah atau keinginan. Dalam bahasa Inggris, istilah "interest" digunakan untuk merujuk pada perasaan antusias atau rasa penasaran terhadap suatu hal. Menurut Tampubolon (1991: 41), minat merupakan perpaduan dari keinginan dan kemauan yang dapat berkembang ketika terdapat motivasi. Timbulnya minat pada seseorang dapat dipengaruhi oleh rasa tertarik, kegembiraan, perhatian, dan kebutuhan. Minat berasal dari perasaan senang dan tendensi dinamis untuk berperilaku berdasarkan preferensi pada jenis kegiatan tertentu. Faktor-faktor yang memengaruhi minat seseorang, termasuk minat mahasiswa untuk mengunjungi perpustakaan, dapat dikelompokkan menjadi faktor internal dan eksternal. Menurut Hendry (dalam Valentine, 2018), faktor internal mencakup motivasi, persepsi, sikap, dan kepribadian, sedangkan faktor eksternal mencakup pendidikan, kebudayaan, lingkungan, dan kondisi sosial ekonomi. Adapun beberapa faktor yang mempengaruhi minat mahasiswa untuk mengunjungi perpustakaan yaitu:

### **1. Koleksi buku**

Buku merupakan bahan pustaka yang membentuk suatu kesatuan utuh dan merupakan unsur pokok dalam koleksi perpustakaan. Koleksi perpustakaan memiliki peran sentral sebagai faktor penentu keberhasilan perpustakaan. Dalam "Pedoman Pembinaan Koleksi dan Pengetahuan Literatur" (1998), koleksi perpustakaan didefinisikan sebagai semua materi perpustakaan yang dikumpulkan, diolah, dan disimpan dengan tujuan menyajikannya kepada masyarakat untuk memenuhi kebutuhan informasi pengguna. Menurut Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang perpustakaan, koleksi perpustakaan mencakup proses seleksi, pengolahan, penyimpanan, penyediaan, dan pengembangan materi sesuai dengan kepentingan pemustaka. Definisi ini, sebagaimana tertera dalam Pasal 12, ayat 1, menekankan pentingnya penyesuaian koleksi dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi. Dengan demikian, buku sebagai elemen utama dalam koleksi perpustakaan memiliki peran penting dalam menyediakan informasi yang relevan dan memenuhi kebutuhan pengguna perpustakaan.

Kepentingan koleksi buku merupakan elemen kunci dalam suatu perpustakaan. Koleksi buku tidak hanya menjadi unsur utama, tetapi juga memainkan peran yang sangat penting dalam memastikan perpustakaan dapat berfungsi secara optimal. Kelengkapan koleksi buku dapat memengaruhi minat mahasiswa Universitas Negeri (UNP) Kediri untuk mengunjungi perpustakaan, karena koleksi buku mampu memenuhi kebutuhan yang terus berubah dan memenuhi tuntutan pengguna di masa kini dan mendatang. Dari hasil data kuisioner terkait dengan koleksi buku di perpustakaan UNP Kediri, rata-rata mahasiswa memberikan penilaian yang biasa terhadap kelengkapan koleksi buku di perpustakaan tersebut. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi mahasiswa terhadap kelengkapan koleksi buku di perpustakaan UNP Kediri cenderung netral. Meskipun demikian, pemahaman ini dapat memberikan pandangan awal terkait dengan aspek-aspek yang perlu ditingkatkan atau dikembangkan dalam meningkatkan daya tarik dan manfaat perpustakaan bagi mahasiswa.

### **2. Kemudahan akses dalam menemukan buku, kerapian serta kondisi fisik buku**

Ketertiban dan kerapian perpustakaan memegang peranan utama dalam memberikan pengalaman positif kepada pengunjungnya. Katalogisasi atau klasifikasi buku di perpustakaan sekolah yang tidak tertata dengan rapi dapat menyebabkan kebingungan bagi pengunjung yang ingin mencari buku. Oleh karena itu, untuk menjaga kerapian dan ketertiban perpustakaan, pihak perpustakaan sebaiknya melakukan klasifikasi buku sesuai

dengan jenisnya. Kemudahan akses dalam menemukan buku di perpustakaan juga sangat penting. Penyusunan rak buku dengan adanya tulisan materi pada setiap rak dapat membantu pengunjung perpustakaan, sehingga mereka dapat dengan mudah menemukan buku yang dicari berdasarkan kategori materi atau pengelompokan buku pada rak perpustakaan. Namun, berdasarkan hasil kuisisioner terkait kemudahan akses dalam menemukan buku di Perpustakaan UNP Kediri, rata-rata mahasiswa memberikan penilaian tidak puas. Hal ini mungkin disebabkan oleh penataan buku yang belum sepenuhnya terkelompok berdasarkan isi atau materi, sehingga perlu perbaikan dalam penataan koleksi perpustakaan tersebut.

Dalam sebuah perpustakaan kerapian sebuah buku merupakan hal yang sangat penting. Karena dengan penataan buku yang rapi pengunjung akan merasa nyaman bahkan mudah dalam mencari pilihan koleksi buku yang akan dicari. Berdasarkan hasil kuisisioner rata-rata mahasiswa memberi penilaian biasa terhadap kerapian penempatan buku di perpustakaan UNP Kediri. Kondisi fisik buku juga mempengaruhi minat pengunjung perpustakaan. Kondisi buku yang sudah tidak menarik atau sudah tidak layak digunakan dapat mengurangi minat pengunjung untuk berkunjung di perpustakaan. Berdasarkan hasil kuisisioner rata-rata mahasiswa memberikan nilai biasa terhadap kondisi fisik buku pada perpustakaan UNP Kediri.

### **3. Kebersihan dan kenyamanan ruangan perpustakaan**

Perpustakaan yang bersih akan membuat pengunjungnya merasa nyaman melakukan kegiatan belajarnya. Kebersihan perpustakaan merupakan hal yang utama agar pengunjung betah dan nyaman untuk membaca. Perpustakaan yang tidak bersih dan nyaman membuat pengunjung enggan untuk mengunjungi perpustakaan. Maka dari itu tingkat kebersihan serta kenyamanan sangat penting karena dapat mempengaruhi minat pengunjung perpustakaan. Berdasarkan hasil kuisisioner rata-rata mahasiswa memberi penilaian biasa terhadap kebersihan serta kenyamanan perpustakaan UNP Kediri.

### **4. Pelayanan perpustakaan**

Pelayanan perpustakaan melibatkan serangkaian kegiatan yang berkaitan dengan pemanfaatan layanan atau penggunaan koleksi perpustakaan (informasi) guna memenuhi kebutuhan pengguna. Kegiatan pelayanan menjadi bagian integral dari perpustakaan, dan suatu perpustakaan tidak dapat dianggap sebagai perpustakaan sejati tanpa adanya unsur pelayanan. Keramahan dan kecepatan dalam memberikan pelayanan oleh petugas perpustakaan memiliki dampak besar terhadap minat pengunjung untuk mengunjungi perpustakaan. Berdasarkan hasil kuisisioner, rata-rata mahasiswa memberikan penilaian biasa terhadap keramahan, kecepatan, dan inisiatif petugas dalam membantu mencari buku koleksi di perpustakaan UNP Kediri.

### **5. Fasilitas**

Selama pelaksanaan, perpustakaan perlu menciptakan citra yang positif untuk membangkitkan minat pengguna. Salah satu elemen kunci pembentuk citra positif perpustakaan adalah mendukung kenyamanan ruang, perabot, dan peralatan (Noviani, Rusmana & Rodiah, 2014). Prastovo juga menegaskan (Fitriyani & Pramusinto, 2018) bahwa fasilitas perpustakaan memiliki peran penting dalam mendukung proses dan prosedur perpustakaan. Fasilitas perpustakaan perlu dirancang agar mampu memberikan kenyamanan maksimal bagi pengguna perpustakaan. Fasilitas perpustakaan bertugas untuk mendukung berbagai layanan yang disediakan oleh perpustakaan sekolah. Prasarana

perpustakaan menjadi elemen penunjang utama untuk menjamin berlangsungnya kegiatan layanan perpustakaan. Berdasarkan hasil kuisioner, rata-rata mahasiswa UNP Kediri memberikan penilaian puas terhadap fasilitas yang tersedia di perpustakaan UNP Kediri.

## **6. Keamanan penitipan barang**

Demi menjaga keamanan barang yang dibawa oleh pengunjung perpustakaan, telah disediakan tempat penitipan tas atau barang di sebelah kiri pintu masuk perpustakaan di Lantai 1. Barang berharga dan laptop diperbolehkan untuk dibawa masuk ke dalam perpustakaan, dan tersedia loker yang diatur sedemikian rupa untuk meminimalkan kemungkinan koleksi yang hilang atau dicuri oleh pengguna. Ketika memasuki ruang perpustakaan, pengunjung tidak diizinkan membawa tas, sehingga perpustakaan yang menerapkan sistem pelayanan terbuka harus menyediakan penyimpanan untuk tas. Berdasarkan hasil kuisioner, rata-rata mahasiswa memberikan penilaian puas terhadap keamanan penitipan barang di Perpustakaan UNP Kediri.

## **7. Penataan meja, kursi, serta rak dalam perpustakaan**

Pengaturan ruang dan area perpustakaan yang sesuai dengan standar nasional perpustakaan tidak hanya mempermudah pengawasan dan pengamanan bahan pustaka, tetapi juga memungkinkan pengguna mendapatkan informasi dengan mudah dan cepat. Selain itu, kondisi ruang perpustakaan yang rapi, bersih, dan nyaman akan meningkatkan kenyamanan pengunjung. Berdasarkan hasil kuisioner, rata-rata mahasiswa memberikan penilaian biasa terhadap penataan ruang, meja, kursi, dan rak di Perpustakaan UNP Kediri.

## **KESIMPULAN**

### **Simpulan**

Berdasarkan analisis penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa rata-rata kunjungan harian mahasiswa ke Perpustakaan UNP Kediri mencapai 60 mahasiswa. Namun, dari hasil kuisioner kepuasan pengunjung terhadap tata letak buku, terdapat kebutuhan untuk meningkatkan tata letak agar memudahkan pengunjung dalam menemukan buku yang dicari.

### **Saran**

Untuk melengkapi laporan ini, kami ingin menyampaikan beberapa saran yang dapat membantu mengatasi kekurangan yang ada. Saran ini diberikan kepada pihak pelaksana dan pengelola perpustakaan UNP Kediri dengan harapan dapat meningkatkan fasilitas-fasilitas yang tersedia di perpustakaan tersebut, sehingga dapat meningkatkan minat mahasiswa untuk mengunjungi perpustakaan. Salah satu saran adalah menempatkan buku-buku pada rak yang sesuai dengan materi yang tertera di rak tersebut. Hal ini penting karena banyak buku yang saat ini tidak sesuai dengan judul materi yang tertera di rak, terutama terkait dengan buku-buku IPA yang tercampur dengan materi lain.

## **DAFTAR RUJUKAN**

- Ardyawin, I., Hidayat, R., & Vitra, D. (2020). Upaya UPT Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Mataram dalam Meningkatkan Kunjungan Pemustaka. *Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan*, 9(1), 11-18.
- Awalia, R. (2016). *Kualitas Layanan Perpustakaan Universitas Negeri Makassar Dan Intesitas Kunjungan Mahasiswa (Studi Kasus Mahasiswa Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial* (Doctoral dissertation, FIS).
- Bafadal, I (2011). *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Damariswara, R. (2022, July). Analisis Kemampuan Membaca Mahasiswa PGSD dalam Pramenulis Artikel Ilmiah Mata Kuliah Bahasa Indonesia Keilmuan. In Prosiding SEMDIKJAR (Seminar Nasional Pendidikan dan Pembelajaran) (Vol. 5, pp. 1005-1017).
- Faradhika, A. (2019). *Analisis Faktor Kunjungan Antenatal Care (ANC) Berbasis Teori Transcultural Nursing di Wilayah Kerja Puskesmas Burneh* (Doctoral dissertation, Universitas Airlangga).
- Harahap, A. H., & Pasaribu, I. M. (2018). Layanan Pemustaka Terhadap Tingkat Kunjungan Pada Perpustakaan Universitas Tjut Nyak Dhien Medan. *Journal Net. Library and Information*, 1(1), 30-39.
- Indonesia. Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang perpustakaan. Jakarta.
- Istiqomah, Z. (2019). Mengembangkan Kerjasama di Perpustakaan Melalui Corporate Social Responsibility. *Bibliotika: Jurnal Kajian Perpustakaan dan Informasi*, 3(1), 32-39.
- Jayanti, F., & Arista, N. T. (2018). Persepsi mahasiswa terhadap pelayanan perpustakaan Universitas Trunojoyo Madura. *Competence: Journal of Management Studies*, 12(2).
- Khadafi, A. Y., Darussalam, U., & Winarsih, W. (2020). Implementasi RFID dan NodeMCU Untuk Data Kunjungan Perpustakaan Berbasis IoT. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 4(2), 264-270.
- Maharani, A. (2022). Faktor Pendorong Minat Kunjungan Mahasiswa Terhadap Perpustakaan Nasional. *Bibliotika: Jurnal Kajian Perpustakaan dan Informasi*, 6(2), 179-190.
- Mahoni, P. A., Suhartika, I. P., & Ginting, R. T. (2018). Pengaruh redesain tata ruang perpustakaan terhadap minat kunjungan pemustaka di Perpustakaan Universitas Warmadewa. *Jurnal Ilmiah D3 Perpustakaan*, 1(1).
- Muhammad, I. (2020). Pengaruh perkuliahan daring terhadap kemandirian belajar mahasiswa prodi Pendidikan Matematika Universitas Malikussaleh. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Matematika Al Qalasadi*, 4(1), 24-30.
- Noviani, R., Rusmana, A., & Rodiah, S. (2014). Peranan desain interior perpustakaan dalam menumbuhkan minat pada ruang perpustakaan. *Jurnal Kajian Informasi & Perpustakaan*, 2(1), 37-46.
- Putri, N. S. (2018). *Analisis Sikap Pemustaka terhadap Pustakawan di Perpustakaan Universitas Airlangga* (Doctoral dissertation, Universitas Airlangga).
- Rahmad, M. (2014). Peranan Perpustakaan Bagi Warga Binaan di Rumah Tahanan Negara (Rutan). UIN Sunan Kalijaga. Bantul Yogyakarta.
- Refki, E. (2021). *Analisis Loyalitas Kunjungan Pemustaka di UPT. Perpustakaan Unsyiah* (Doctoral dissertation, UIN AR-RANIRY).
- Suharso, P., & Pramesti, A. N. (2020). Promosi Perpustakaan Melalui Instagram: Studi di Perpustakaan Universitas Airlangga. *Publication Library and Information Science*, 3(2), 66-74.
- Sulaksono, J. (2013). Implementasi Perangkat Lunak Berbasis Open Source "Senayan" Untuk Perpustakaan Program Studi di UNP Kediri, 22-28. Retrieved from [http://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as\\_sdt=0%2C5&q=PENELITIAN+JULI+SULAKSONO+implementas+perangkat+lunak+berbasis+open+source+senayan+untuk+perpustakaan+program+studi+di+u+Kediri](http://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=PENELITIAN+JULI+SULAKSONO+implementas+perangkat+lunak+berbasis+open+source+senayan+untuk+perpustakaan+program+studi+di+u+Kediri)
- Sumiati, E. (2019). Minat dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kunjungan ke Perpustakaan. *Coopetition: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 10(2), 111-120.