

# PERANCANGAN WEBSITE LOKAL SEBAGAI EVALUASI PENERAPAN *E-GOVERNMENT* DI DESA TEMPURSARI, KECAMATAN DONOMULYO, KABUPATEN MALANG

<sup>1\*</sup>Muhammad Aris Ichwanto, <sup>2</sup>Berliani Nur Isnaini, <sup>3</sup>Cahaya Tri Yunita,  
<sup>4</sup>Ilmi Firdaus Surur, <sup>5</sup>Nurul Aula Devi  
Universitas Negeri Malang  
\*e-mail: [muh.aris.ichwanto.ft@um.ac.id](mailto:muh.aris.ichwanto.ft@um.ac.id)

**Abstrak:** Melalui Instruksi Presiden No.3 Tahun 2003 pemerintahan diinstruksikan untuk mengambil langkah-langkah dalam rangka mewujudkan penerapan e-government secara nasional. Langkah awal penerapan e-government adalah membangun website yang dapat difungsikan sebagai portal informasi bagi masyarakat. Desa Tempursari sebagai desa yang telah memiliki website resmi memiliki masalah dalam pengelolaan website. Tidak banyak informasi yang dimuat dalam website akibat website yang tidak dapat diakses oleh admin. Untuk itu, kegiatan pengabdian bertujuan membuat website e-government lokal Desa Tempursari agar informasi dapat diakses oleh masyarakat. Pembuatan website dilakukan melalui tahapan perancangan, pembuatan website melalui blogspot, dan penginputan data. Website yang telah dibuat memuat beranda, layanan, profil, berita dan galeri.

**Kata Kunci:** e-government, perancangan, website

**Abstract:** Through Presidential Instruction No. 3 of 2003 the government is instructed to take steps to realize the implementation of e-government nationally. The first step in implementing e-government is to build a website that is used as an information portal for the community. Tempursari Village as a village that already has an official website has problems in managing the website. Only a small amount of information is contained on the website due to the website being inaccessible to the admin. Therefore, the service activity aims to create a local e-government website in Tempursari Village so that information can be accessed by the public. Website creation is carried out through the stages of designing, creating a website through Blogspot, and inputting data. Websites that have been created contain a homepage, services, profiles, news, and galleries.

**Keywords:** design, e-government, website

## PENDAHULUAN

*Electornic government (e-government)* merupakan perwujudan penggunaan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) agar layanan publik dapat diakses, akuntabel, dan efektif (Sabani, 2020). Pemerintah melalui Instruksi Presiden No.3 Tahun 2003 menginstruksikan bahwa lembaga pemerintahan untuk mengambil langkah-langkah dalam hal mewujudkan penerapan *e-government*

secara nasional, merencanakan dan melaksanakan rencana tindak lanjut serta melakukan koordinasi bersama Menteri Negara Komunikasi dan Informasi untuk selanjutnya diterapkan dengan sebaik-baiknya. Penggunaan *e-government* memberikan peluang bagi pemerintah untuk meningkatkan kualitas pelayanan serta menunjukkan transparansi sebagai salah satu upaya pencegahan perilaku korupsi, kolusi dan nepotisme (KKN) dalam pelayanan publik.

Berdasarkan insruksi presiden No.3 Tahun 2003 langkah awal penerapan *e-government* adalah membangun produk yang dapat difungsikan sebagai portal informasi bagi masyarakat. Pemerintah daerah telah mengembangkan berbagai produk *e-government*, salah satunya adalah website. Adanya website memberikan kesempatan bagi masyarakat untuk mendapatkan layanan publik melalui jaringan internet. Melalui website, pemerintah daerah dapat memperoleh umpan balik dari masyarakat berupa usulan, kritik, dan keluhan. Website menyediakan informasi bagi masyarakat berkaitan dengan instansi pemerintahan maupun potensi-potensi daerah yang dapat diakses secara online (Damanik & Purwaningsih, 2017). Website sebagai sumber informasi mengenai pemerintah daerah digunakan sebagai penunjang pengembangan dan penerapan *e-government*.

Penerapan *e-government* melalui website dihadapkan dengan berbagai masalah. Yunita & Aprianto dalam penelitiannya mengungkapkan bahwa pada tahun 2018 terdapat 15% *website* dari 548 *website* resmi pemerintah masih berada pada tahap persiapan, dimana *website* yang ada tidak menyediakan media interaksi bagi masyarakat maupun tidak dapat diakses karena berbagai alasan. Tantangan terbesar pelaksanaan *e-government* di Indonesia adalah kemampuan dan kesiapan manajemen dalam menerima perubahan budaya bekerja secara digital. Selain itu akses internet yang terkonsentrasi di daerah perkotaan dan sebaran infrastruktur TIK yang kurang merata menyebabkan lambatnya pengembangan website sebagai penunjang implementasi *e-government*.

Desa Tempursari sebagai desa yang telah memiliki *website* resmi harus proaktif mengelola *website* dalam rangka menyediakan informasi bagi masyarakat. Hal ini dilakukan sebagai upaya *preventif* terhadap kesenjangan informasi di Desa Tempursari. Namun faktanya *website* yang ada terlihat tidak dikelola dengan baik. Tidak banyak informasi yang dimuat dalam *website*. *Website e-government* yang seharusnya memuat informasi terkait layanan publik, bisnis maupun pemerintahan Desa Tempursari kenyataannya hanya memuat profil desa. Berdsarkan permasalahan-permasalahan diatas, kegiatan pengabdian dilakukan dengan tujuan melakukan evaluasi penerapan *e-*

*government* di Desa Tempursari melalui pembuatan website lokal yang menggantikan *website* resmi.

## METODE

### Tahapan Perancangan

Langkah pertama yang dilakukan pada program “Perancangan *Website E- Government* sebagai Sarana Desa” adalah melakukan pencarian data data desa melalui perangkat desa yang bersangkutan. Setelah itu kelompok KKN Sinambung Desa Tempursari melanjutkan dengan tahapan kedua yaitu pembuatan diagram alir sebagai rancangan awal *website*. Setelah tahapan kedua selesai, tahapan selanjutnya adalah menelisik data lebih dalam sesuai dengan kebutuhan dari diagram alir yang telah dibuat.

Perancangan *Website e government* dilanjutkan dengan membuat desain masing masing *thumbnail* dan ikon untuk kebutuhan *website*. Setelah semua data dan desain selesai di kerjakan maka tahapan terakhir adalah menginput data data tersebut pada *blogspot* yang nantinya akan digunakan sebagai *website e government* di Desa Tempursari.

Setelah memakan waktu yang relative lama, Pemasangan domain pada *blogspot* yang telah digunakan akhirnya dipasang. Pemasangan domain pada *website e-government* ini diharapkan dapat memudahkan calon pengguna untuk menemukan *website*.

### Durasi Waktu

Pada tahapan pencarian data diawal waktu yang dibutuhkan oleh kelompok KKN Sinambung Desa Tempursari ini adalah 1 bulan. Hal itu menyesuaikan kegiatan dari pencari data dan perangkat desa yang bersangkutan. Setelah didapatkan data data yang diperlukan guna mengisi *website*, dilanjutkanlah pada tahapan input data.

Perancangan serta penginputan data ini memakan kurang lebih 2 bulan untuk dapat sepenuhnya digunakan sebagai sarana desa. Setelah semua data terpenuhi barulah kelompok KKN Sinambung Desa Tempursari melanjutkan pada tahanan pemasangan *Domain*.

**Tabel Target Desain dan Icon Web E-government  
KKN Desa Tempursari**

No	Minggu	Judul Desain/icon	Hasil Desain	Keterangan
1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Thumbnail Layanan</li> <li>Thumbnail Berita</li> <li>Thumbnail Profil</li> <li>Thumbnail Galeri</li> </ul>		
2	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Icon Pupuk (logo)</li> <li>Icon Keuangan Desa</li> <li>Icon Program Desa</li> </ul>		
3	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Icon Kependudukan</li> <li>Icon Kependidikan</li> <li>Icon Kesehatan</li> </ul>		
4	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Icon Perizinan</li> <li>Icon Administrasi</li> <li>Icon Pengaduan</li> </ul>		
5	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>Icon Telpon</li> <li>Icon Email</li> <li>Icon Home</li> <li>Icon Back</li> </ul>		
6	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>Thumbnail Galeri Foto</li> <li>Thumbnail Foto Lokasi</li> </ul>		
7	10	-		
8	11	-		

**Panduan ukuran pembuatan Thumbnail dan Icon**

- **Thumbnail** : Rasio 1:1 minimal 1000x1000px
- **Icon** : Rasio 1:1 minimal 500x500px
- Pembuatan Thumbnail dan Icon harus terlebih dahulu dikonsultasikan ke Grup secara kolektif (langsung beberapa desain sekaligus). Lalu kemudian mengumpulkan hasil desain dalam bentuk table seperti diatas
- Tema dibebaskan sesuai kebutuhan (rekomendasi : flat design)
- Menggunakan Tema warna yang telah disepakati oleh kedua kelompok web, yaitu :



**Gambar 1.** Target Penyelesaian Desain *Website E-Government* dalam Kurun Waktu Pengerjaan Kurang Lebih 2 Bulan

**Tabel Target Pencarian Data Web E-government  
KKN Desa Tempursari**

No	Minggu	Jobdest Pencarian Data	Hasil data yang diperoleh	Keterangan
1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Email</li> <li>No. Telpon</li> <li>Struktur organisasi</li> <li>Profil Desa</li> </ul>		
2	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Data Keluarga</li> <li>Data Kependidikan</li> <li>Data Kesehatan</li> </ul>		
3	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Data Potensi Desa</li> <li>Data tentang pupuk Kompos</li> <li>Data tentang pupuk limbah organik</li> </ul>		
4	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keuangan</li> <li>Foto Desa</li> <li>Foto Lokasi</li> </ul>		
5	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perizinan</li> <li>Administrasi</li> </ul>		
6	9	-		
7	10	-		
8	11	-		

**Keterangan :**

- Semisal data yang dicari masih belum ketemu bisa dikosongi
- Data keluarga mencakup berapa jumlah kk, total masyarakat dll
- Struktur organisasi mencakup struktur pemerintahan, struktur keamanan dll

**Gambar 2.** Target Penyelesaian Pencarian Data *Website E-Government* dalam Kurun Waktu Pengerjaan Kurang Lebih 2 Bulan

**Tujuan**

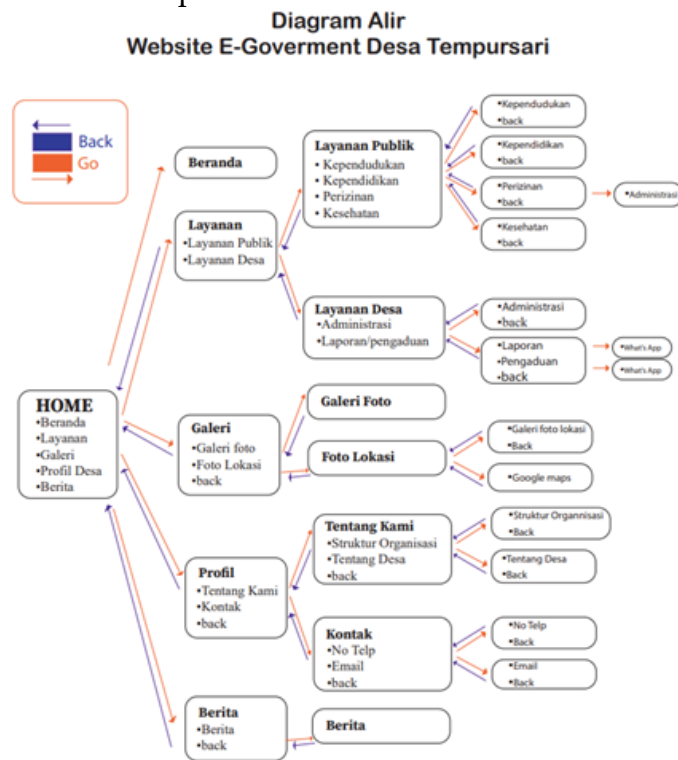
Tujuan dari perancangan *website e government* sendiri ni adalah sebagai sarana membantu warga desa untuk mengetahui informasi seputar Desa Tempursari. Baik warga lokal maupun warga dari luar.

Selain mengetahui informasi seputar desa, *Website e-government* ini diharapkan dapat memudahkan akses kontak maupun lokasi di Desa Tempursari.

### HASIL & PEMBAHASAN

Pelaksanaan program “Perancangan *Website E- Government* sebagai Sarana Desa” ini didasari dengan keadaan *website* resmi untuk desa yang diberikan oleh pemerintah tidak dapat diakses karena berbagai alasan, khususnya pada pembahasan kali ini di wilayah Desa Tempursari, Kecamatan Donomulyo, Kabupaten Malang. Sehingga Tim KKN Sinambung 2020 / 2021 Universitas Negeri Malang membuat suatu program sekaligus produk berupa *Website E-Government* kepada Desa Tempursari sebagai pengganti *website* dari pemerintah.

Tim KKN Sinambung Desa Tempursari telah menghabiskan waktu kurang lebih 2 bulan dalam tahap perancangan *website e-government*. Perancangan *website* ini bertujuan untuk memberikan layanan serta informasi Desa Tempursari, sehingga Tim KKN Sinambung merancang beberapa tampilan *thumbnails* yang disajikan dalam *website* berupa:



**Gambar 3.** Peta Konsep Rancangan Diagram Alir untuk Desain Tampilan serta Thumbnail yang akan Digunakan Dalam Proses Pembuatan *Website E-Government*.

*Home* (Halaman utama *website*), yang berisikan data sebagai berikut:

## Beranda

Merupakan tampilan *thumbnail* yang berisikan informasi mengenai program desa dan sistem keuangan desa. Program desa ini nanti akan terhubung ke *website* desa yaitu *website branding*, serta informasi mengenai program kegiatan desa. Sedangkan untuk sistem keuangan desa merupakan informasi keuangan desa yang diambil dari *website* resmi desa dari pemerintah.



**Gambar 4.** Tampilan Halaman Utama dari Perancangan *Website E-Government*

## Layanan

Merupakan sistem yang dibuat untuk mempermudah masyarakat desa untuk mendapatkan pelayanan lebih mudah. Layanan dibagi menjadi dua yaitu layanan publik dan layanan desa. Layanan publik yang disajikan berupa informasi mengenai kependudukan, kependidikan, kesehatan dan perizinan. Melainkan layanan desa untuk masyarakat menyajikan administrasi serta laporan pengaduan.



**Gambar 5.** Tampilan *Thumbnail* Layanan dari Perancangan *Website E-Government*

## Profil

Perancangan profil desa memiliki informasi yang dibagi menjadi dua, yaitu tentang kami dan kontak. Profil desa tentang kami menyajikan struktur organisasi perangkat desa maupun desa serta latar belakang dan informasi mengenai Desa Tempursari. Profil desa juga menyajikan informasi kontak

berupa nomor telepon dan email desa.



**Gambar 6.** Tampilan *Thumbnail* Profil dari Perancangan *Website E-Government*

### Berita

*Thumbnail* ini berisikan keadaan, informasi pembangunan serta informasi kegiatan dan program desa yang akan disimpan dalam *website* untuk mempermudah masyarakat desa maupun luar mengetahui tentang Desa Tempursari lebih lanjut.



**Gambar 7.** Tampilan *Thumbnail* Berita dari Perancangan *Website E-Government*

### Galeri

Data ini akan berisikan dokumentasi berupa gambar visual tempat - tempat yang ada di Desa Tempursari serta akan terdapat tampilan google maps untuk memperlihatkan lokasi desa secara geografis, selain itu Desa Tempursari memiliki PETA maps yang terdapat di Balai Desa dimana data itu juga dimasukkan kedalam thumbnail galeri.



**Gambar 8.** Tampilan *Thumbnail* Galeri Foto dari Perancangan *Website E-Government*



**Gambar 9.** Tampilan *Thumbnail* Galeri Lokasi dari Perancangan *Website E-Government*

## SISKEUDES

SisKeuDes (Sistem Keuangan Desa) merupakan data informasi Desa Tempursari dalam upaya mengawal transparansi pengelolaan keuangan desa, BPKP bersama Kementerian Dalam Negeri membangun Aplikasi Siskeudes pada tahun 2015. Menurut survey BPKP pada tahun 2014, pengetahuan SDM perangkat desa sangat minim dalam hal keuangan desa, padahal uang yang harus dikelola di desa sangat banyak. Siskeudes adalah aplikasi gratis yang dapat menjadi solusi.



**Gambar 10.** Tampilan Thumbnail SISKEUDES dari Perancangan *Website E-Government*

Perancangan *website* yang telah dibuat ini juga nantinya akan dibelikan domain selama 3 tahun kedepan, guna mengembangkan keberhasilan dari program yang dibuat. Untuk 3 tahun setelahnya domain *website* akan dibayar melalui penghasilan dari pemasukan desa dalam penjualan produk yang telah direncanakan sebagai *branding* desa hijau yaitu pupuk organik Desa Tempursari.

## SIMPULAN

Berdasarkan hasil dari “Perancangan *Website E-Government* sebagai Sarana Desa” ini telah berhasil dilaksanakan dengan baik dan sesuai rencana, kini *website* yang telah disediakan untuk desa siap digunakan. Beberapa data mengenai Desa Tempursari yang terisi didalam *Website E-Government* telah menyimpan informasi kurang lebih 70% dari data yang dibutuhkan dan diharapkan pemerintah desa serta tim pengabdian selanjutnya sebagai sumber informasi Desa Tempursari, untuk melengkapi kekurangan data dalam *website e-government* Tim KKN selanjutnya dapat melengkapi data tersebut selama kegiatan pengabdian sehingga data *website e-government* ini dapat mencapai 100% mempermudah pelayanan kepada masyarakat. Kurangnya dari 30% data pada *website* meliputi *call center* layanan desa dan berita yang tersangkut paut dengan desa belum dimuat kedalam *website e-government*.

Selain menyajikan data informasi pada *website*, Tim KKN Sinambung 2020/2021 merancang penggunaan *website e-government* ini menggunakan domain berbayar untuk mempermudah akses alamat ke internet. Pembayaran domain pada *website* yang disediakanpun berlaku hingga 3 tahun kedepan yang nantinya

setelah melewati batas waktu tersebut, maka perangkat desa yang akan menanggung biaya domain *webiste e-government* ini.

Tim KKN Sinambung 2020/2021 Universitas Negeri Malang mengharapkan dengan disediakannya *website e-government* untuk desa ini dapat meningkatkan mutu kualitas pelayanan serta sebagai wadah informasi tentang Desa Tempursari yang akan membantu masyarakat desa, tim KKN selanjutnya serta masyarakat luar desa yang mencari informasi tentang desa.

#### DAFTAR RUJUKAN

- Akbar, M. M., Winarno, W. W., & ... (2021). Evaluasi Tingkat Kematangan e-Government Pada Partisipasi Masyarakat dan Pelayanan Publik Menerapkan Framework Gartner. *Jurnal Media ...*, 5, 99–107. <https://doi.org/10.30865/mib.v5i1.2606>
- Amalia, E., Firdaus, W. A., Sakhatun, L., Saudi, M. H., Amalia, E., Firdaus, W. A., & Sakhatun, L. (2020). *the Development of E-Government in Indonesia Seen Through*. 17(5), 897–904.
- Marudur Padapotan Damanik, & Erisva Hakiki Purwaningsih. (2017). E-Government dan Aplikasinya Di Lingkungan Pemerintah Daerah (Studi Kasus Kualitas Informasi Website Kabupaten Bengkalis Propinsi Riau). *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, 21(2), 151–164.
- Mulyana, G. (2021). Model Kepemimpinan Untuk Transformasi E-Government Di Indonesia. *AKSELERASI: Jurnal Ilmiah Nasional*, 3(1), 50–59.
- Sabani, A. (2020). Investigating the influence of transparency on the adoption of e-Government in Indonesia. *Journal of Science and Technology Policy Management*. <https://doi.org/10.1108/JSTPM-03-2020-0046>
- Sabani, A., Deng, H., & Thai, V. (2019). Evaluating the development of E-government in Indonesia. *ACM International Conference Proceeding Series*, 254–258. <https://doi.org/10.1145/3305160.3305191>
- Yunita, N. P., & Aprianto, R. D. (2018). Kondisi Terkini Perkembangan Pelaksanaan E-Government Di Indonesia: Analisis Website. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi, 2018*(Sentika), 329–336.